

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE (24-36u)

Wereldbaan!

Wat begon in Nederland met enkele ziekenhuizen is nu een groeiend internationaal actief bedrijf. Daar past een gedreven collega bij die samen met ons werkt aan verdere ontwikkeling in Nederland en daar buiten.

Verbetering van patiëntveiligheid, gebruiksgemak, efficiency en infectiepreventie zijn onze 'core business'. Als Customer Service Representative (CSR) voor ENDOSS en zusterbedrijf VALIDOSS werk je mee aan het succes van onze innovatieve producten en diensten. De werkzaamheden zijn afwisselend gericht op Nederlandse ziekenhuizen en internationale distributeurs voor onze producten. ENDOSS heeft succesvolle distributeurs in verschillende Europese landen. We zijn onlangs gestart in Japan en hebben concrete plannen voor Noord- en Zuid-Amerika, Australië en Nieuw-Zeeland. Hiervoor verwachten we verdere uitbreiding van het team.

Als CSR krijg je een veelzijdige positie waar we brede invulling geven aan *customer service* waarbij ook marketing- en accountmanagementaspecten aan bod komen. In de afgelopen jaren hebben we een loyaal klantenbestand opgebouwd. We willen deze klanten aan ons binden en nieuwe klanten vinden.

Wat ga je doen?

- onze klanten leren kennen door telefonisch en e-mail contact en zodra het weer kan ook via events; om onze markt te leren kennen zul je af en toe klanten bezoeken met een collega.
- klanten informeren en adviseren over onze producten en diensten
- orderverwerking, inkoop, voorraad- en contractbeheer verzorgen
- prijslijsten, offertes en documentatie sturen naar prospects en klanten
- samen met marketing de website content up to date houden
- meedenken over vernieuwing en verbetering
- herkennen van commerciële kansen én deze benutten samen met sales&marketing
- samen met de afdeling QA werken aan regelmatige klanttevredenheidsonderzoeken
- met je collega's werken aan de globale ontwikkeling van onze activiteiten en van elkaar leren

De ideale kandidaat heeft

- minimaal enkele jaren ervaring met (een deel van) bovengenoemde jobaspecten
- HBO werk- en denkniveau
- affiniteit met de zorg, kwaliteit, patiëntveiligheid en medische techniek
- een hands-on mentaliteit, werkt zelfstandig en 'ziet werk liggen'
- een ondernemende, resultaatgerichte instelling en komt met voorstellen tot verbetering
- ruime ervaring met het MS Officepakket, Exact Online is een pré
- beheerst de Nederlandse taal vloeiend in woord en geschrift en heeft een goede beheersing van de Engelse taal

Wij bieden je

- de kans om deel uit te maken van een groeiend, innovatief en internationaal actief bedrijf
- een informeel bedrijfsklimaat waar veel ruimte is voor initiatief
- een marktconform salaris, aangevuld met goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- mogelijkheden om (internationaal) te groeien.

Interesse?

Dan nodigen wij je graag uit om te solliciteren op onze vacature door een motivatiebrief met CV te sturen naar Kees Hoogerheide, Managing Director via hoogerheide@endoss.nl

Meer informatie via www.endoss.nl | www.validoss.nl | www.bredamed.com _