



## Customer Service Representative 20-28u

### Introductie

ENDOSS is fabrikant van medische producten die we verkopen aan ziekenhuizen en distributeurs wereldwijd. Vanuit ons kantoor in Breda hebben we dagelijks contact met onze klanten. Door positieve vooruitzichten verwachten we te groeien. Daarom zoeken we versterking voor onze customer service.

### Wat ga je doen?

Als Customer Service Representative ben je pro-actief bezig met onze klanten en leveranciers.

Klanten zijn Nederlandse ziekenhuizen en distributeurs in meer dan 10 landen.

Via email en telefoon werk je aan relatiebeheer, offertes, orderverwerking, ondersteunen van klanten bij product- en prijs aanvragen. Je denkt mee over marketing en verzorgt met collega's regelmatige (e-)mailingen. Een veelzijdige, afwisselende job in een klein team met korte lijnen en een informele sfeer.

### Takenpakket

- bellen en mailen met onze klanten met als doel de relatie behouden en versterken
- commerciële kansen herkennen en omzetten in acties
- uitwerken van offertes met bijbehorende productinformatie
- opstellen van prijslijsten, samples versturen, bijhouden CRM-systeem
- orderverwerking (samen met collega's) en contact met klanten hierover
- forecast van distributeurs en klanten periodiek opvragen
- nabellen van (e-)mailing en andere marketing acties
- actief betrokken zijn bij marketing, zoals e-mailings, social media, folders, website/webshop
- inkooporders plaatsen bij leveranciers.

### Herken je jezelf hierin?

- je hebt werkervaring in een (commerciële) binnendienstfunctie, bij voorkeur in een MKB-bedrijf
- je hebt een hands-on mentaliteit en bent zelfstandig en initiatiefrijk
- je beheerst de Nederlandse taal vloeiend in woord en geschrift
- je hebt een goede beheersing van het Engels in woord en geschrift en hiermee ook werkervaring opgedaan

### Wij bieden je

- de kans om deel uit te maken van een groeiend, innovatief, internationaal actief bedrijf
- een informeel bedrijfsklimaat waar veel ruimte is voor initiatief
- een markconform salaris, aangevuld met goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- mogelijkheden om (internationaal) te groeien

### Interesse?

Dan nodigen wij je graag uit om te solliciteren op onze vacature door een motivatiebrief met CV te sturen naar Kees Hoogerheide, Managing Director, via [hoogerheide@endoss.nl](mailto:hoogerheide@endoss.nl)